

COPPS®
SUPPORT

Anschrift:
COP PORCHER
Karl Halle Str.76
58097 Hagen



Detlev Müller
Chef der Abteilung DILOG-Services
seit 1980 im COPPS-Team



jetzt auch per
Internet mit



Werner von Dreusche
Chef der Abteilung
Softwareentwicklung
seit 1974 im COPPS-Team

Systemsupport, Produktsupport und Bediener-Helpline aus einer Hand **ohne 190er Nummer!**

Den COPPS-Support per E-Mail erreichen

Bei Supportanfragen geben Sie bitte stets ihre Kundennummer und nach Möglichkeit auch die Auftragsnummer des SSV-Rechnungbeleges des laufenden Jahres an:

support@copps-porcher.de

Produktanfragen per E-Mail an:

info@copps-porcher.de

senden Sie bitte keine Supportanfragen an die info@copps-porcher.de

Den COPPS-Support per Telefon erreichen:

Bei Supportanfragen geben Sie bitte stets ihre Kundennummer und nach Möglichkeit auch die Auftragsnummer des SSV-Rechnungbeleges des laufenden Jahres an:

Tel. Supportanfragen:

0231-9890-0 Zentrale (sie werden dann weiter geleitet)

Support-Telefonzeiten:

Montag bis Freitag von 08.30 bis 12.30 Uhr

Montag bis Freitag von 14.00 bis 17.00 Uhr

Sonderbereitschaft Support-Telefonzeiten:

Sie haben auch die Möglichkeit unsere telefonische Supportbereitschaft für einen 5-Tage, 6-Tage oder 7 Tage - Service von 7.30 Uhr bis 20.00 per Zusatzabkommen abzuschließen. Anfragen richten Sie dazu an support@copps-porcher.de

Der COPPS-Support per Download

Aktueller Download für Kunden finden Sie unter

[Updates](#)

Spezielle Updates

Die aktuellen monatlichen Updates finden Sie hier:

[Aktuelles Lohnupdate](#)

[Aktuelles FIBUupdate](#)

Den COPPS-Support per Fax erreichen:

Bei Supportanfragen geben Sie bitte stets ihre Kundennummer und nach Möglichkeit auch die Auftragsnummer des SSV-Rechnungbeleges des laufenden Jahres an:

Supportanfragen per Fax::

02331-85980 täglich 24 Stunden

digitale Supportanfragen per Fax :

02331-840617 Montag bis Freitag 8.00 Uhr bis 17.00Uhr

(Fax-Belege, die im Computer weiterarbeitet werden können)

Der Online COPPS-Support per Internet



Kostenpflichtiger Direktsupport per Internetverbindung mit Vollsteuerung des Programms durch den Supportmitarbeiter. Keinerlei Installation von aufwendiger Software auf Ihren PC nötig. Abrechnung der Datenleitung zur Onlinesitzung nach Zeitaufwand : Je 15 Minuten 15,00 Euro + MwSt.

COPPS-Support ohne Servicevertrag

Supportanfragen, die nicht im Rahmen des SSV-Vertrages kostenlos sind, sowie Supportanfragen für Leistungen ohne Supportvertrag sind kostenpflichtig:

Support ohne Supportvertrag;

je angefallen 1/4 Stunde pauschal 25,00 Euro + MwSt

Kostenpflichtiger Zusatzsupport bei SSV-Vertrag

für Systemunterstützung, Systemwechsel, Recovery zum Softwareprodukt
je angefallen 1/4 Stunde pauschal 15,00 Euro + MwSt