

# COPPS® COP PORCHER SOFTWARE + SERVICES

info@copps-porcher.de - seit 1972 - www.copps-porcher.de

**GS Hagen** : Hochschulviertel, Karl-Halle Str.76 , 58097 Hagen,

Telefon: 02331-9890-0 ,Telefax: 0 2331-85980

**GS Rostock:** Gewerbepark Bentwisch, Am Graben 7, 18182 Rostock,

Telefon: 0381-3772677 Telefax: 0381-3753573

## Terminsache ProduktService



### **Ihr Ansprechpartner**

Wolfgang Christian Porcher

Durchwahl: 02331-9890-15

[wolfgang-christian@copps-porcher.de](mailto:wolfgang-christian@copps-porcher.de)

**Hagen, den 24. Juli 2008**

Ihr Zeichen:



Betreff : Premium Service mit neuen Programmversionen **Serie XPtrue**

Sehr geehrte Damen und Herren ,  
lieber langjähriger COPPS® - Programm-Anwender !

### **DILOG/DIBU-XP<sup>TRUE UP to DATE</sup>, XPtrue schon jetzt !**

Sie kennen sicher alle Robert (links) aus dem Internet von unserer Service -  
Infoseite, der stets dort daran erinnert: „Updateinfo, unbedingt bitte lesen !“.

Robert empfiehlt Ihnen zur Optimierung und Sicherheit bei der Arbeit **TRUE UP to DATE einzusetzen. Das ADDon Paket zu XP**



Nach der Einführung des Online Services im letzten Jahr, zu dem sich die Anwender, die dieses Servicesystem schon genutzt haben, uns gegenüber besonders lobenswert über diese hilfreiche Einrichtung geäußert haben, nun ein weiteres Serviceprodukt als integriertes Modul.

Die mit unserem erweiterten Qualitätsmanagement verbundene benötigte Einführung der Servicezentrale in Rostock hat nach der Einführung des Online-Services zu einem weiteren positiven Resultat mit neuen Programmversionen (Erweiterungsmodul) geführt:

**DILOG XP  TRUE UP to DATE und DILOG bau XP  TRUE UP to DATE**

**DIBU XP  TRUE UP to DATE DIKOST XP  TRUE UP to DATE**

für Anwendung dieser Programme unter Windows.

(true = wahr, wirklich, zur wirklichen aktuellen Zeit)

Seite - 1 - von 8 Seite(n)

**COPPPS® Software und Services seit 1972 – Software und Services aus einer Hand**

Zentrale: Standort Hagen und Standort Rostock, mit Partnerbüros in Stuttgart, Dorsten, Würzburg

Support-Hotline: [support@copps-porcher.de](mailto:support@copps-porcher.de) \* UST-ID: DE 125 191 070 \* Steuer-Nr.: 3215205041 \* HRB-Nr.: A2865,

**GS Hagen** : Hochschulviertel, Karl-Halle Str.76 , 58097 Hagen, Telefon: 02331-9890-0 ,Telefax: 0 2331-85980

**GS Rostock:** Gewerbepark Bentwisch, Am Graben 7, 18182 Rostock, Telefon: 0381-3772677 Telefax: 0381-3753573



## **Zuerst ein kleiner Rückblick, als Information, was in logischer Konsequenz zu TRUE UP to DATE geführt hat.**

Seit einigen Jahren sind die Bestrebungen des Gesetzesgebers immer drastischer in Richtung digitaler Transparenz , digitaler Nachweispflichten und Mitteilungssystemen in digitaler Form voran geschritten.

Voraussetzungen für solche ein Vorgehensweise war die Tatsache, dass ein PC mit Internetverbindung in einem privaten Haushalt oder Büro inzwischen ebenso selbstverständlich wie ein Fernseher oder Radio geworden ist.

So werden denn auch die digitalen Anforderungen zu den Meldesystemen, gleich ob das Perfidia ITSG für die Sozialversicherung ist, ELSTER für den Bereich Finanzbuchhaltung, immer weiter verfeinert und umfassender. Immer mehr Daten werden gefordert, die im Onlineverfahren gemeldet werden müssen.

Wer kann sich nicht noch gut erinnern, als ELSTER zu Einführung die EDV der Finanzämter lahm legte und nichts mehr ging oder die Einführung der elektronischen Pflichtübertragung zur Sozialversicherung gleiches verursachte,.

Das Onlinemeldeverfahren erfordert inzwischen ständige Anpassung an die Software über das ganze Jahr hinweg und die damit die Notwendigkeit der laufenden Aktualisierung der Software, die diese Daten bereitstellen muss. Das ist nicht mehr wie früher, wo das nur einmal am Jahresanfang sein musste.

Meist ist der Anwender, dessen tägliches Brot nicht der PC ist, eben auch kein Computerfreak, daher mit der Aufgabe von „Updates Einspielen“ überfordert, zumal das oben drein nicht zu den täglichern Arbeiten gehört, die durch laufende Wiederholung wie selbstverständlich sind.

Oft ist auch der Zeitdruck da, der vergessen lässt, vorsorglich nach evtl. Updates zu schauen. So werden auch die Servicemitteilungen per E-Mail unter all den vielen SPAMs im Mailbriefkasten hier und da übersehen oder gar vorweg schon, vom Mailserver als SPAM angesehen und einfach gelöscht.

Unser Qualitätsmanagement hat in den Analysen zu den angefallenen Serviceanforderungen diese Problematik als wesentliche Störungsquellen ermittelt. Meist war als Ursache ein Update vergessen worden, zu spät installiert worden, oder an falscher Stelle eingelesen worden und damit unwirksam.

Und zum Anderen erreichten Informationsschreiben den zuständigen Sachbearbeiter nicht, oder die Informationen wurden in der Hektik der Tagesereignisse übersehen.

Auch unter dem Aspekt der Tatsache betrachtet, dass das Muss an Digitalisierung in Sachen Lohn und Fibu, der Zwang zur elektronischen Datenübermittlung, gleich wie groß ein Unternehmen ist, quasi zum Computersystem mit Internetanschluss als Arbeitsmittel im Betrieb verpflichtet, haben sich neue Wege für Serviceoptimierungen aufgetan.

Die manuelle Abgabe der Umsatzsteuervoranmeldung ist gar schon manuell nicht mehr möglich, ebenso wie die monatlichen Krankenkassenmeldungen oder Jahresmeldungen. Internetverbindungen am Arbeitsplatz sind inzwischen Alltag.

Unsere Servicezentrale Rostock hat aus diesen Fakten heraus ein Konzept entworfen und diese nun im Teamwork mit unserer technischen Entwicklungsabteilung, den Softwarespezialisten für DIBU und DILOG und mit Softwarespezialisten aus Canada, die das nötige Know How für Kommunikationssysteme mit gesicherten Internetverbindungen besitzen, eine Lösung geschaffen, die Ihnen hilft,

ohne Aufwand, ohne Stress, ohne Terminkalender Ihre Computeranwendung aus unserem Hause

# COPPS® COP PORCHER SOFTWARE + SERVICES

info@copps-porcher.de - seit 1972 - www.copps-porcher.de


**GS Hagen** : Hochschulviertel, Karl-Halle Str.76 , 58097 Hagen, Telefon: 02331-9890-0 ,Telefax: 0 2331-85980

**GS Rostock:** Gewerbepark Bentwisch, Am Graben 7, 18182 Rostock, Telefon: 0381-3772677 Telefax: 0381-3753573

täglich **true**  **up to date** zu halten,

ebenso wie die direkte Bereitstellung von wichtigen Kundeninformationen ohne Umwege, nicht irgendwann, wenn es vielleicht zu spät ist, sondern direkt bei Beginn, wenn das Programm aufgerufen wird, zur Verfügung zu haben.

Und so wissen Sie demnächst, wenn Sie dem zustimmen und Ihre Bestellung dazu aufgeben, wenn Sie das Programm starten,

dass Sie mit der Nutzung der neuen Programmversion, dem neuen Softwaremodul täglich **true**  **up to date** sind.

Diese Programmsymbole zeigen Ihnen (mit Ihrer Zustimmung, also vielleicht recht bald schon) beim Programmstart an,

		
LOHN und GEHALT XPtrue	Finanzbuchhaltung XPtrue	Baulohnabrechnung XPtrue

Sie sind mit **TRUE**  **UP to DATE 2009 jetzt** ausgerüstet.

Das Einführungsangebot ist zeitlich limitiert zum 31.8.2008 – Bis dahin gelten besonders geringe Kosten, die Sie hierfür an einmaligen Aufwand haben.

Dazu an dieser Stelle einen Dank an das Land Mecklenburg – Vorpommern, das uns als „besonders förderungswürdiges Softwarehaus“ beim Aufbau des Servicezentrums in Rostock als Basis für die Möglichkeit um Entwicklungen solch moderner neuen Supporttechnologien, durchführen zu können, unterstützt hat.

Dank auch an unsere Kunden, die mit ihren Ideen Beitrag geleistet haben.

Dank an unsere Kunden mit ihrer langjährigen Treue, die Ansporn gewesen sind, solch besonderen Werkzeuge zu schaffen, die die tägliche Arbeit erleichtern und sicherer machen.

Dank an das umfassend beteiligte Entwicklungsteam für die schnelle Realisierung von True Up to date.

Dank auch an unsere im Background wirkende Entwicklungsabteilung L.Hecht in unserem Office in Stuttgart, die meist recht anstrengenden ITSG-Angelegenheiten und Formalitäten rund um DeüVo zum Dilog/PClohn zu meistern

Seite - 3 - von 8 Seite(n)

**COPPPS® Software und Services seit 1972 – Software und Services aus einer Hand**

Zentrale: Standort Hagen und Standort Rostock, mit Partnerbüros in Stuttgart, Dorsten, Würzburg

Support-Hotline: [support@copps-porcher.de](mailto:support@copps-porcher.de) \* UST-ID: DE 125 191 070 \* Steuer-Nr.: 3215205041 \* HRB-Nr.: A2865,

## Was ist, was macht TRUE UPtoDATE ?



TRUE UPtoDATE verbindet Sie zum Programmstart mit unserem Support - Server im Internet.

Das geschieht über einen gesicherten Weg mit einem Softwarewerkzeug (Dienstprogramm), dem True Update Client.

Dieser Client holt sich ( sozusagen als Dienstmädchen oder Dienstbote des Programms die Informationen über den aktuellen Stand der Software von dem Support Server für die COPPS® - Software DIBU, DILOG, DIKOST und DIAFXP im Internet ab.

Nicht nur das, er kümmert sich auch um die neuesten Informationen, Gesetzesmitteilungen, dass diese direkt bei Ihnen abrufbar sind.

Ist eine Aktualisierung vorhanden, werden Sie gefragt, ob Sie die Aktualisierung wünschen.

**Wenn JA**, erfolgt der Rest, die Aktualisierung automatisch. Sie sind dann True (= wirklich) Up to Date (= neuen Stand).

Den Ablauf von TRUE UPtoDATE in Wort und Bild können Sie auch im Internet als PDF - Dokument abrufen unter:

[www.copps-porcher.de/news.htm](http://www.copps-porcher.de/news.htm)

### Warum TRUE UPtoDATE ?

1. Zu Ihrer Sicherheit, dass Ihre Arbeit wirklich mit dem neuesten Stand der gesetzlichen Bestimmungen arbeitet.
2. Das wichtige Serviceinfos zur monatlichen Abrechnung ohne Umwege direkt bei Ihnen ankommen.
3. Nebenbei, dass jede Verbesserung auf dem kürzesten Wege bei Ihnen ist und von Ihnen genutzt werden kann (tägliches statt quartalsgebundenes UptoDate).
4. Im Bereich Lohn und Gehalt – Sozialversicherungsmeldewesen – **mehr ein Muss als Wahl**, denn hier kommen in nächster Zeit und bereits jetzt gravierende Änderungen und Informationsbedarf zur Abrechnung auf den Arbeitgeber / Lohnabrechner zu - ein Fakt, der diese Lösung gerade zu rechtfertigt, diese einzusetzen.
5. Nützliche Funktionen – aus der Praxis für die Praxis - stehen auch Ihnen schneller zur Verfügung
6. Sie sparen sich die Aufräumarbeiten zu den Programmen und Daten, und damit Kostenaufwand, denn für die Version 2009 ist das eine Voraussetzung, da DILOGGT, der Programmbereich, der bis 2005 noch aktiv war und zum Teil immer noch gestartet wird, nicht mehr beim Update ab 2009 mit restauriert wird, sondern nur noch das aktuelle primäre System DILOG-XP.
- 7.

**GS Hagen** : Hochschulviertel, Karl-Halle Str.76 , 58097 Hagen, Telefon: 02331-9890-0 ,Telefax: 0 2331-85980

**GS Rostock:** Gewerbepark Bentwisch, Am Graben 7, 18182 Rostock, Telefon: 0381-3772677 Telefax: 0381-3753573

Sie sparen sich den Aufwand, sich ständig nach Updates informieren zu müssen. Sie haben es leichter, Ihre Arbeit abzuwickeln.

## Wie kommt man denn nun dazu, um TRUE- UP to DATE zu SEIN ?

Sie erhalten dieses Modul inkl. der neuen Programmversion auf CD oder USB-Stick oder vom Supportberater während der OnlineSession direkt vom Beratungsrechner aus installiert

Der Datenträger enthält die Installation des TrueUpdateClient für Ihre COPPS® - Programme DIBU Finanzbuchhaltung und DILOG Lohnabrechnung,

Nach der Installation ist Ihr Programm praktisch direkt zur automatischen Programm- und Informationsmaterialpflege bereit.

Nicht nur das, unsere Technik wird mit Ihnen in diesem Rahmen als dazu benötigte Maßnahme über unseren Online Service auf Ihren Computer den Ordner mit den Daten aufräumen und ebenso den Bereich der Programme und den unnötigen Ballast an alten Programmen und Programmaufrufen mit Ihnen zusammen entfernen.

## Was kostet es, nun so bald wie möglich TRUE UPtoDATE zu Sein ?

Eine einmalige Pauschale ist zu entrichten, diese richtet sich nach dem Umfang der eingesetzten und über dem Servicevertrag gepflegten Software.

## Was ist enthalten im Angebot, was nicht ?

### Darin ist enthalten:

- die Lieferung der Clientsoftware TRUE 3.0, unlimitierte Nutzungsdauer, solange der SSV Gültigkeit hat.
- die Verwaltungssoftware zur automatisierten Programm - und Informationspflege
- die Installationsunterstützung,
- die Aufräumarbeiten \*) auf Ihrem PC sind darin enthalten.  
max. Zeitaufwand dabei ohne Berechnung = ¼ Std., das ist in den meisten Fällen ausreichend  
(\* ) hierzu erforderlich ist dazu ein vorhandenes Netviewer OnlineServiceModul).

### Voraussetzungen:

Betriebssystem:

Windows mit Internetanschluss über Netzwerk oder direkt

(Linux / Unix wird derzeit nicht unterstützt, es besteht der Lösungsweg über ein Gateway, das muss aber individuell abgesprochen werden.

**Aus der nachstehenden Tabelle können Sie die für Sie zutreffende Pauschale ermitteln.**

### Hinweise:

a) Mandantenversion bedeutet Steuerberateranwendung, bzw. Buchführungsbüro.

# COPPS® COP PORCHER SOFTWARE + SERVICES

info@copps-porcher.de - seit 1972 - www.copps-porcher.de

**GS Hagen** : Hochschulviertel, Karl-Halle Str.76 , 58097 Hagen, Telefon: 02331-9890-0 ,Telefax: 0 2331-85980

**GS Rostock:** Gewerbepark Bentwisch, Am Graben 7, 18182 Rostock, Telefon: 0381-3772677 Telefax: 0381-3753573

b) Ist Software getrennt auf verschiedenen Rechnern installiert kommt je Rechner ein Zuschlag von 20% für die Mehrfachnutzung des Clients auf weiteren PCs hinzu.

Beispiel:

**\*\*)** Sie haben Fibu und Lohn im Einsatz, der Lohn ist für ca. 40 AN, = Preis 80,00 Euro + Mwst

**\*\*\*)** Sie haben nur Lohn im Einsatz für ca. 20 AN = Preis 50,00 Euro + Mwst

Umfang des vorhandenen Software die im Einsatz ist	Lohn bis 10 AN	Lohn bis 20 AN	Lohn bis 40 AN	Lohn bis 60 AN	Lohn ab 80 AN	Lohn für Mandanten	mit Dikost Aufpreis
Preis für Beides Dibu ist auch installiert = Dilog + Dibu	68,00	78,00	98,00 <b>**)</b>	128,00	148,00		+24,00
Preis wenn : Dibu <b>nicht</b> installiert ist, sondern nur Lohn	48,00	68,00 <b>***)</b>	78,00	88,00	118,00		+24,00
Preis wenn Dibu installiert ist aber kein Lohn	44,00	54,00	64,00	78,00	98,00		+24,00
MandantenFibu Installiert Lohn+FibuMandant						165,90	+68,00
MandantenFibu <b>Nicht</b> Installiert =nur Mandantenlohn						115,00	+34,00

\*) gegebenenfalls + OnlineSupportModul Netviewer Client

Voraussetzung:

Wartungsvertrag ist vorhanden, Mindestlaufzeit bis 31.12.2010

Preisstellung + Mwst

Die ersten Feedbacks haben wir aus der laufenden Testphase bereits vorliegen.

„Diese Funktionalität ist hervorragend, eine Beruhigung, zu wissen, stets auf dem aktuellen Stand zu sein und Kundeninformationen beim Programmstart direkt an den Arbeitsplatz geliefert zu bekommen“.

„Ein Geschenk, wenn man bedenkt, dass bei den geringen Kosten **für DILOGtrue** dabei auch mein Datenmüll mit Ihrem Service gemeinsam entsorgt wurde“.

Seite - 6 - von 8 Seite(n)

**COPPS® Software und Services seit 1972 – Software und Services aus einer Hand**

Zentrale: Standort Hagen und Standort Rostock, mit Partnerbüros in Stuttgart, Dorsten, Würzburg

Support-Hotline: [support@copps-porcher.de](mailto:support@copps-porcher.de) \* UST-ID: DE 125 191 070 \* Steuer-Nr.: 3215205041 \* HRB-Nr.: A2865,

# COPPS® COP PORCHER SOFTWARE + SERVICES

info@copps-porcher.de - seit 1972 - www.copps-porcher.de

**GS Hagen** : Hochschulviertel, Karl-Halle Str.76 , 58097 Hagen, Telefon: 02331-9890-0 ,Telefax: 0 2331-85980

**GS Rostock:** Gewerbepark Bentwisch, Am Graben 7, 18182 Rostock, Telefon: 0381-3772677 Telefax: 0381-3753573

„Vorausschauend gehandelt, wenn man bedenkt, dass die vorgeschriebenen Meldungen an Vater Staat immer umfangreicher werden und das alles elektronisch gemacht werden muß.“.

„Einfach Klasse, es muß ja auch mal gesagt werden, dass die COPP-Software bei uns noch nie mit Viren befallen war, so wie das bei uns mit anderen reinen Microsoft-Programmen ja stets eine Gefahr ist und Ärger bereitet hat“.

„Wir wissen, warum wir bereits seit den 80er Jahren ein COP-Porcher Kunde bis heute geblieben sind und die persönlich wirkende Betreuung von Herrn Müller und Herrn von Dreusche im Background, wenn es sein muß auch Sonntags, haben wir ebenfalls schätzen gelernt. DILOGtrue ist wieder ein Beispiel, dass primär an das Wohl des Kunden gedacht wird.“.

Wir würden uns freuen, auch Ihre Bestellung für DILOGtrue und/oder DIBUtrue umgehend zu erhalten. Weitere Auskünfte gibt Ihnen das Serviceteam oder Herr Wolfgang Porcher sen.

Mit freundlichem Gruß

Wolfgang Christian Porcher

**COPPS®- COP PORCHER Software und Services**



Anlage : Bestellformular

Hinweis: Detailinfos mit Ablaufbeschreibung zu TrueUPtoDATE als PDF-Dokument

unter :

[www.copps-porcher.de/news.htm](http://www.copps-porcher.de/news.htm)

Seite - 7 - von 8 Seite(n)

**COPPS® Software und Services seit 1972 – Software und Services aus einer Hand**

Zentrale: Standort Hagen und Standort Rostock, mit Partnerbüros in Stuttgart, Dorsten, Würzburg

Support-Hotline: [support@copps-porcher.de](mailto:support@copps-porcher.de) \* UST-ID: DE 125 191 070 \* Steuer-Nr.: 3215205041 \* HRB-Nr.: A2865,

# COPPS® COP PORCHER SOFTWARE + SERVICES

info@copps-porcher.de - seit 1972 - www.copps-porcher.de

**GS Hagen** : Hochschulviertel, Karl-Halle Str.76 , 58097 Hagen, Telefon: 02331-9890-0 ,Telefax: 0 2331-85980

**GS Rostock**: Gewerbepark Bentwisch, Am Graben 7, 18182 Rostock, Telefon: 0381-3772677 Telefax: 0381-3753573

**Dieses Formular an uns zurückfaxen , markieren Sie einfach das für Sie zutreffende, wir melden uns dann bei Ihnen:**

**An COP PORCHER SOFTWARE – Fax-Nr. 0381 -375 3573**

BESTELLUNG laut Angebot (zutreffendens bitte Feld als Kreis markiert)

Umfang des vorhandenen Software die im Einsatz ist	Lohn bis 10 AN	Lohn bis 20 AN	Lohn bis 40 AN	Lohn bis 60 AN	Lohn ab 80 AN	Lohn für Mandanten	mit Dikost Aufpreis
Preis für Beides Dibu ist auch installiert = Dilog + Dibu	68,00	78,00	98,00	128,00	148,00		+24,00
Preis wenn Dibu <u>nicht</u> installiert ist, sondern nur Lohn	48,00	68,00	78,00	88,00	118,00		+24,00
Preis wenn Dibu installiert ist aber kein Lohn	44,00	54,00	64,00	78,00	98,00		+24,00
MandantenFibu Installiert Lohn+FibuMandant						165,90	+68,00
MandantenFibu <b>Nicht</b> Installiert =nur Mandantenlohn						115,00	+34,00

Ein Wartungsvertrag SSV ist vorhanden, mit diese Bestellung ist dieser automatisch verlängert als Mindestlaufzeit bis 31.12.2010

**Preisstellung + Mwst**

**Darin ist enthalten:**

- die Lieferung der Clientsoftware TRUE 3.0, unlimitierte Nutzungsdauer, solange der SSV Gültigkeit hat.
- die Verwaltungssoftware zur automatisierten Programm - und Informationspflege
- die Installationsunterstützung,
- die Aufräumungsarbeiten \*) auf Ihrem PC sind darin enthalten.  
max. Zeitaufwand dabei ohne Berechnung = ¼ Std., das ist in den meisten Fällen ausreichend  
(\* ) hierzu erforderlich ist dazu ein vorhandenes Netviewer OnlineServiceModul).

**Falls zutreffend:**

Software DIBU und DILOG ist getrennt auf verschiedenen Rechnern installiert

Zuschlag von 20% für die Mehrfachnutzung des Clients

**JA / NEIN**

\*) gegebenenfalls + OnlineSupportModul Netviewer Client, wird bei der Installation ermittelt

	Firmenstempel Unterschrift und Datum
--	--------------------------------------

Seite - 8 - von 8 Seite(n)

**COPPPS® Software und Services seit 1972 – Software und Services aus einer Hand**

Zentrale: Standort Hagen und Standort Rostock, mit Partnerbüros in Stuttgart, Dorsten, Würzburg

Support-Hotline: [support@copps-porcher.de](mailto:support@copps-porcher.de) \* UST-ID: DE 125 191 070 \* Steuer-Nr.: 3215205041 \* HRB-Nr.: A2865,