



An unsere  
DILOG-und DILOGbau-  
Kunden  
mit PerfidiaAnwendungen

**Ihr Ansprechpartner**

Wolfgang-Christian Porcher  
Durchwahl: 02331-9890-15  
[wolfgang-christian@copps-porcher.de](mailto:wolfgang-christian@copps-porcher.de)

**Hagen, den 20. Oktober 2008**

Betreff.

## **ITSG-TrustCenter: Update der Zertifikate der Annahmestellen der Krankenkassen**

Die ITSG benachrichtigt zur Zeit per E-Mail alle Firmen, die Daten an die Krankenkassen schicken, über eine Bereitstellung der aktuellen Listen mit den Schlüsseln der Annahmestellen der gesetzlichen Krankenkassen. Darin wird umständlich beschrieben, was evtl. alles zu tun ist.

Unsere Dilog(bau)-Anwender, die mit dem Programm PERFIDIA Standalone arbeiten, können diese Schlüssellisten sehr einfach aktualisieren.

**Gehen Sie vor wie folgt:**

- 1. Starten Sie das Perfidia Programm**
- 2. Wählen Sie den Menüpunkt 'Stammdaten/Krankenkassen' aus**
- 3. klicken Sie auf die Schaltfläche 'Zertifikate per Internet aktualisieren'**

**Dann werden die aktuellen Schlüssel innerhalb weniger Sekunden geladen.**

## **Gültigkeitsdauer des ITSG-Zertifikat der Anwender**

Wenn Sie den Menüpunkt 'Stammdaten/Krankenkassen' anwählen, wird Ihnen in der ersten Zeile angezeigt, wie lange Ihr ITSG-Zertifikat noch gültig ist.

**Sie sollten spätestens 30 Tage vor Ablauf ein neues Zertifikat beantragen.**

Dies geschieht mittels der Schaltfläche 'Neues Zertifikat erstellen'.

Dies ist der gleiche Ablauf, wie bei der Erstellung vor ca. 3 Jahren.

Sie müssen Ihre Daten eingeben, diese werden per E-Mail an das ITSG-TrustCenter geschickt, gleichzeitig wird der Antrag ausgedruckt, den Sie dann per Fax bzw. Brief an das TrustCenter schicken müssen zusammen mit einer Kopie eines Personaldokumentes.

Sie bekommen nach kurzer Zeit eine Auftragsbestätigung per E-Mail mit einer Auftragsnummer.

Über diese Auftragsnummer können Sie im Internet unter der angegebenen Adresse nachsehen, wie lange die Bearbeitung noch dauert. Nach einigen Tagen (kann derzeit bis zu 2 Wochen dauern) bekommen Sie Ihr Zertifikat als Anlage in einer E-Mail.

Sie können dann im Perfidia-Programm unter dem Menüpunkt 'Stammdaten/Krankenkassen' über die Schaltfläche 'Zertifizierungsantwort einlesen' das Zertifikat aktivieren. Hier haben Sie die Möglichkeit der Aktivierung über die Datei aus der E-Mail oder über das Internet.

Am einfachsten geht es über das Internet, indem Sie hier Ihre Auftragsnummer eingeben.

# COPPS® COP PORCHER SOFTWARE + SERVICES

info@copps-porcher.de - seit 1972 - www.copps-porcher.de



---

Dieses neue Zertifikat ist dann wieder 3 Jahre gültig.

Unser Sekretariat der Servicehotline, Frau Gisela Braunsdorf steht Ihnen bei diesen Fragen auch gerne koordinierend zur Verfügung.

Halten Sie dazu bitte Ihre Kundennummer bereit.

So erreichen Sie uns direkt über die Supportzentrale:

Telefon:Direktwahl: 0381-3772677

Telefax Direktwahl: 0381-3753573

[support@copps-porcher.de](mailto:support@copps-porcher.de)

---

mit freundlichen Grüßen

vom Service Team

**COPPS ®- COP PORCHER Software und Services**

[support@copps-porcher.de](mailto:support@copps-porcher.de)

<http://www.copps-porcher.de>

Mit freundlichem Gruß

Wolfgang Christian Porcher

**COPPS ®- COP PORCHER Software und Services**



Seit 1972

**COP PORCHER Software und Services**

COPPS® ist ein eingetragenes Warenzeichen von COP PORCHER