



**Dipl. Ing. Gisela Braunsdorf**  
Assist. Geschäftsleitung  
Supportkoordination, Kundenbetreuung  
in der Serviceleitstelle für Deutschland  
GS Rostock  
seit 2007 im COPPS-Team



**Systemsupport,  
Produktsupport,  
Bediener-Helpline  
aus einer Hand**  
**ohne 190er Nummer!**



**Susanne Rickert**  
IT-Systemkauffrau (FH)  
Supportkoordination, Kundenbetreuung  
in der Serviceleitstelle für  
Deutschland  
GS Rostock  
seit 2008 im COPPS-Team



Die  
Supportspezialisten  
für den  
Sondereinsatz

 jetzt auch per  
Internet mit



**COPPS® ist umfassender  
Service ...**



**Detlev Müller**  
Chef der Abteilungen DILOG-Services  
und Anwenderschulungen  
seit 1979 im COPPS-Team

**COPPS® ist mehr als nur  
Software ...**



**Werner von Dreusche**  
Chef der Abteilungen  
Softwareentwicklung und  
Hardwarebetreuung  
seit 1975 im COPPS-Team



**Der schnellste Weg zur Bearbeitung Ihrer Supportanfrage ist der Weg über das Internetformular:**

Supportanfrage



## Den COPPS-Support per Fax erreichen:

Bei Supportanfragen geben Sie bitte stets ihre Kundennummer und nach Möglichkeit auch die Auftragsnummer des SSV-Rechnungsbeleges des laufenden Jahres an:

### Supportanfragen per Fax::

+49 381 3753573 täglich 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr



## Den COPPS-Support per E-Mail erreichen

Bei Supportanfragen geben Sie bitte stets ihre Kundennummer und nach Möglichkeit auch die Auftragsnummer des SSV-Rechnungsbeleges des laufenden Jahres bereit.

Direkte Supportanfragen über Ihr eigenes E-Mailsystem bitte nur an:

**Technik/Support**  
[support@copps-porcher.de](mailto:support@copps-porcher.de)



## Schulung, Techn. Unterstützung, Installation und IT-Beratung



## mit Online COPPS-Support per Internet



Kostenpflichtiger Direktsupport per Internetverbindung mit Vollsteuerung des Programms durch den Supportmitarbeiter. Keinerlei Installation von aufwendiger Software auf Ihren PC nötig. Abrechnung der Datenleitung zur Onlinesitzung nach Zeitaufwand :  
Je angefangene 15 Minuten 17,50 Euro + Mwst \*).



**Produkte/Ersatzteile und andere Anfragen:**  
per E-Mail: [Hier](#)

## Den COPPS-Support per Telefon erreichen:

Bei Supportanfragen geben Sie bitte stets  
1. ihre Kundennummer  
2. Auftragsnummer des SSV-Rechnungsbeleges  
des laufenden Jahres an

**Tel. Supportanfragen: 0381-3772677**

### Support-Telefonzeiten:

Montag bis Donnerstag von 09.00 bis 12.30 Uhr  
Montag bis Donnerstag von 14.00 bis 16.30 Uhr  
Freitag von 09.00 bis 13.00 Uhr  
Samstag von 09.00 bis 11.00 Uhr (ohne Gewähr)

**24 Stunden x 7 Tage Telefon-Hotline**  
über unseren "Premium Service" nach Vereinbarung

### Sonderbereitschaft Support-Telefonzeiten:

Sie haben auch die Möglichkeit unsere telefonische Supportbereitschaft für einen 5-Tage, 6-Tage oder 7 Tage - Service von 7.30 Uhr bis 20.00 per Zusatzabkommen abzuschließen. **Kontakt**

## COPPS-Support ohne Servicevertrag

**Supportanfragen, die nicht im Rahmen des SSV-Vertrages kostenlos sind, zum Beispiel technische Unterstützung zur Installation bei Systemwechsel, oder Supportanfragen für Leistungen ohne Supportvertrag, sind kostenpflichtig:**

### Support ohne Supportvertrag;

je angefallen 1/4 Stunde pauschal 28,50 Euro + Mwst \*)

### Kostenpflichtiger Zusatzsupport bei SSV-Vertrag

für Systemunterstützung, Systemwechsel, Recovery zum Softwareprodukt  
je angefallen 1/4 Stunde pauschal 17,50 Euro + Mwst \*)

\*)

Preisänderungen/Anpassungen bleiben jederzeit vorbehalten, erfragen Sie den aktuellen Preis gegebenenfalls für die verschiedenen Servicebereiche bei Ihrer Anfrage.

## Der COPPS-Support per Download

Aktueller Download für Kunden finden Sie unter [Updates](#)