

Direkt zum

Aktuelles Lohnupdate

Vers. 8.17 vom 24.11.2010

Aktuelles PerfidiaUpdate

Vers. 3.00.97 vom 13.08.2010

Aktuelles FIBUUpdate

Vers. 6.36 vom 05.11.2010

NetviewerUpdate

derzeit kein Update (10.9.2010)

COPPS®

SUPPORT

Der COPPS-Support
per Download
oder
per Autoupdate
mit
TrueUpToDate

Aktuelle Downloadinfos
für Kunden
finden Sie unter

Updates

SERVICE
Per Postanschrift:
COP PORCHER
Servicestelle DE
Am Graben 7
18182 Rostock-Bentwisch



Schulung vor Ort



Die Supportspezialisten für den
Sondereinsatz
per Internet



Live Service an Ihrem PC durch modernste
Serviceeinrichtungen



Der schnellste Weg zur Bearbeitung
Ihrer Supportanfrage
ist der Weg
über das Internetformular:

Supportanfrage

**Den COPPS-Support per Fax
erreichen:**



Bei Supportanfragen geben Sie bitte stets ihre
Kundennummer und nach Möglichkeit auch
die Auftragsnummer des SSV-
Rechnungsbeleges des laufenden Jahres an:

Supportanfragen per Fax::

+49 381 3753573 täglich 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr

**Den COPPS-Support per E-Mail
erreichen**



Bei Supportanfragen geben Sie bitte stets ihre
Kundennummer und nach Möglichkeit auch die
Auftragsnummer des SSV-Rechnungsbeleges des
laufenden Jahres bereit.



**Schulung, Techn. Unterstützung,
Installation und IT-Beratung**

Direkte Supportanfragen über Ihr eigenes E-Mailsystem
bitte nur an:

Technik/Support
support@copps-porcher.de



mit Online COPPS-Support per Internet



Kostenpflichtiger Direktsupport per Internetverbindung mit
Vollsteuerung des Programms durch den Supportmitarbeiter.
Keinerlei Installation von aufwendiger Software auf Ihren PC
nötig. Abrechnung der Datenleitung zur Onlinesitzung nach
Zeitaufwand :

Je angefangene 15 Minuten 17,50 Euro + Mwst *).

Produkte/Ersatzteile und andere Anfragen:
per E-Mail: **Hier**

COPPS-Support ohne Servicevertrag

**Supportanfragen, die nicht im Rahmen des SSV-Vertrages
kostenlos sind, zum Beispiel technische Unterstützung zur
Installation bei Systemwechsel, oder Supportanfragen für
Leistungen ohne Supportvertrag, sind kostenpflichtig:**

Support ohne Supportvertrag;

je angefallen 1/4 Stunde pauschal 28,50 Euro + Mwst *)



Den COPPS-Support per Telefon erreichen:

Bei Supportanfragen geben Sie bitte stets

1. ihre Kundennummer

2. Auftragsnummer des SSV-Rechnungsbeleges des laufenden Jahres an

Tel. Supportanfragen:

0381-3772677

Support-Telefonzeiten:

Montag bis Donnerstag von 09.00 bis 12.30 Uhr

Montag bis Donnerstag von 14.00 bis 16.30 Uhr

Freitag von 09.00 bis 13.00 Uhr

Samstag von 09.00 bis 11.00 Uhr (ohne Gewähr)

24 Stunden x 7 Tage Telefon-Hotline

über unseren "Premium Service" nach Vereinbarung

Sonderbereitschaft Support-Telefonzeiten:

Sie haben auch die Möglichkeit unsere telefonische Supportbereitschaft für einen 5-Tage, 6-Tage oder 7 Tage - Service von 7.30 Uhr bis 20.00 per Zusatzabkommen abzuschließen. **Kontakt**

Kostenpflichtiger Zusatzsupport bei SSV-Vertrag
für Systemunterstützung, Systemwechsel, Recovery zum Softwareprodukt

je angefallen 1/4 Stunde pauschal 17,50 Euro + Mwst *)

*)

Preisänderungen/Anpassungen bleiben jederzeit vorbehalten, erfragen Sie den aktuellen Preis gegebenenfalls für die verschiedenen Servicebereiche bei Ihrer Anfrage.

Der COPPS-Support per Download

Aktueller Download für Kunden finden Sie unter

[Updates](#)