



**Was ist Online Services ?**

**Support per speziellen dazu verfügbaren Netviewer - Datenleitungen über das Internet. Dazu ist keine Installation von besonderen Programmen auf Ihrem PC nötig.**



**Technischer Allrounder** – Läuft auf allen Windows-Plattformen ab Windows 98 bis Windows Vista; keine Installation oder Plug-Ins erforderlich; keine Veränderungen am Betriebssystem; Firewallkompatibel (HTTP Tunneling über Port 0).

**Sie geben auf Ihren Wunsch hin Ihr System für die gewünschte Zeit für den Online Services für unseren Support frei.**

**Einzige Voraussetzung -**

Internetanschluss und möglichst mit DSL

**Die Vorteile:**

Direkte Online Hilfe in der Bedienung ( wir steuern von unserem Service aus die Bedienung und das Programm auf Ihrem PC).

Hilfe bei technischen Problemen wie Druckersysteme , Datenhaltung, Programmereinigungen usw., Hilfe bei speziellen User-Einrichtungen, Installationshilfe, Systemprüfung und all das , wo Sie sich wünschen, wir wären doch in dem Moment direkt bei Ihnen und könnten Ihnen Online helfen.

**Vertrauen Sie auf höchste Sicherheit**

Netviewer ist absolut unbedenklich. Dafür sorgt ein in alle Richtungen durchdachtes Sicherheitskonzept. Vielfach zertifiziert und von unabhängigen Instituten verbindlich bestätigt. Über 400 Banken und Sparkassen können nicht irren. Und wenn 18 der 30 DAX-Unternehmen auf Netviewer vertrauen, ist eines gewiss: Die Sicherheit ist lückenlos.

**Probleme in Windeseile beheben**

**Innovativer Support**  
mit dem neuen ServicePack POS-OnlineService Version 5 und TrueUpdate Version 3.0

**Porcher Online Services (POS)**

Unser COPPS SUPPORT jetzt auch per Internet mit



Der Online Service ist eine Erweiterung zu bestehenden Supportverträgen, kann aber auch ohne Supportvertrag angefordert werden.

**Registrierungsgebühr einmalig per Anno:**  
z.B. bis 10 AN Lohnabrechnung a.A. in Euro + Mwst  
z.B. bis 20 AN Lohnabrechnung a.A. in Euro + Mwst  
z.B. bis 40 AN Lohnabrechnung a.A. in Euro + Mwst

3 Möglichkeiten stehen dann zur Auswahl:

1. Berechnung für Vertragskunden für Arbeiten die zum Produkt des SSV-Vertragsumfang gehören:  
Je angefangene 1/4 Stunde a. A. Euro + Mwst (35% Rabatt)
2. Berechnung für Nichtvertragskunden und für Vertragskunden mit Arbeiten die nicht zum Leistungsumfang / Produkt des SSV-Vertragsumfang gehören:  
Je angefangene 1/4 Stunde a.A. Euro + Mwst
3. Pauschalvereinbarung für 1 Jahr je nach Umfang der installierten Software bzw. Anzahl Arbeitnehmer beim Lohnprogramm oder Kombination aus Fibu und Lohn zu einem Festpreis  
1 x am 1.1. des Jahres a.A. zahlbarer Pauschbetrag



Netviewer macht es möglich, den Bildschirminhalt eines Computers in Echtzeit zu einem anderen Computer zu übertragen. So können zwei Personen, die sich an verschiedenen Orten aufhalten, denselben Desktop betrachten.

Netviewer unterscheidet dabei zwischen zwei Rollen:

- Berater, der die Netviewer-Sitzung eröffnet und leitet
- Teilnehmer, der in die gestartete Sitzung eintritt

Auf beiden Seiten – bei Berater und Teilnehmer – ist keinerlei Installation oder Konfiguration notwendig.

Zum Aufbau einer Netviewer-Sitzung benötigt nur der Berater das OnlineSupportServices - Beraterprogramm. Dem Sitzungspartner genügt ein Computer mit Zugang zum Internet, auf dem er das Teilnehmerprogramm starten

kann.

So können wir als Berater mit jedem Internetteilnehmer innerhalb von wenigen Sekunden eine visuelle oder audiovisuelle Verbindung herstellen.

Während die Sitzungspartner miteinander telefonieren (wahlweise auch per VoIP Schnittstelle in Netviewer), können wir uns gegenseitig Dokumente oder Anwendungen zeigen. Dies funktioniert unabhängig davon, wie weit die teilnehmenden Personen voneinander entfernt sind. Übergibt einer der Sitzungspartner dem Gegenüber die Fernsteuerung, können gemeinsam Dokumente oder Anwendungen bearbeitet werden. Die Richtung der Bildschirmübertragung lässt sich mit einem Mausklick ändern. So kann wahlweise der eigene Bildschirm oder der des Sitzungspartners betrachtet werden.

## lassen – dank ausgefeilter Porcher Online Support - Funktionen

### Keine Installation

Netviewer ist sowohl auf Teilnehmer- als auch auf Beraterseite eine ausführbare Datei (.exe) und erfordert keinerlei Installation. Der Berater ist mit dem Beraterprogramm ausgestattet. Der Teilnehmer bekommt mit der Registrierung das Teilnehmerprogramm, das nicht nutzungsbeschränkt ist, per E-MAIL geschickt. Die Programmgröße beträgt lediglich ca. 500 kB.

Nach dem Ende einer POS-Netviewer-Sitzung hinterlässt POS - Netviewer keine Dateien oder Einstellungsänderungen auf dem Teilnehmer-Computer.

### Keine Konfiguration

Für die Nutzung von POS - Netviewer sind weder auf der Teilnehmer- noch auf der Beraterseite im Voraus Konfigurationsschritte erforderlich. Im laufenden Betrieb ermittelt POS - Netviewer die erforderlichen Einstellungen selbstständig, z.B. Ermittlung einer angeschlossenen Webcam, automatische Anpassung der übertragenen Farbtiefe an den Bildschirminhalt.

## Sicherheit Auf Architekturebene

### Sitzungsnummer

Erst nach Eingabe der Sitzungsnummer beim Starten von Netviewer kommt die Verbindung zwischen Teilnehmer und Berater zustande. Die Sitzungsnummer, die nur dem Berater und dem Teilnehmer bekannt ist, stellt sicher, dass sich kein unbekannter Dritter mit dem Berater verbinden kann. Die Übermittlung der Sitzungsnummer von und zu den POS - Netviewer-Servern erfolgt verschlüsselt.

### 128-Bit-Verschlüsselung

Alle Daten, die der Berater und der Teilnehmer während einer Netviewer-Sitzung austauschen, werden verschlüsselt übertragen (Blowfish-Algorithmus mit 128 Bit Schlüssellänge). Das entspricht der Sicherheit einer SSL-Verschlüsselung.

### Signierung

Innovativer Support mit POS-OnlineService und TrueUpdate Die Netviewer-Software wird vor ihrer Auslieferung mit einem Sicherheits-Zertifikat der international anerkannten Firma VeriSign Commercial Software Publishers - CA versehen. Potenzielle Veränderungen an der Software durch Dritte sind dadurch sofort erkennbar.



Registrierungsdownload für :  
Registrierte TrueUpdate Supportteilnehmer

[Download hier !](#)

**Download der POS - Registrierungssoftware:  
NEU 23.09.2008 Version 5**

als ZIP-File (.ZIP) : [Download hier !](#)

oder  
direkt ausführbar/speichern (.EXE):

[Direkt Ausführen](#)

Nach dem Download und der anschließenden  
Installierung (das dauert komplett nur ca. 2  
Minuten) geben Sie Ihre persönliche  
Registriernummer ein, die Sie von uns per Mail  
erhalten, **fertig!**

Jetzt können Sie den **POS**online-Service von  
**COPPS®** jederzeit bei Bedarf nutzen.

**COPPS®**  
NEWS